

# 焼津市 活動実践報告



焼津市  
健康福祉部 地域福祉課 福祉調整担当  
係長 河口典英



静岡県焼津市

# 焼津市

YAIZU CITY



	男 (人)	女 (人)	合計 (人)	世帯数 (世帯)
日本人	63,885	65,622	129,507	57,403
外国人	2,831	2,956	5,787	3,324
<b>合計</b>	<b>66,716</b>	<b>68,578</b>	<b>135,294</b>	<b>60,727</b>

(令和6年12月末時点)

## 高齢化率 30.3%

(令和6年4月1日時点)



# 重層的支援体制整備事業を活用し実行しようとしていること

## 目的

- 認知症の人の早期発見、適切なケアとサポートを担保
- 個人情報の問題を回避し、福祉・金融の速やかな連携
- 認知機能が低下した場合でも、サポートを受けながら経済取引の機会を確保  
(適切な意思決定支援のもと)

## 必要な実施事項

- 金融機関が連絡する窓口の設置 . . . . . **多機関協働事業**
- 本人同意を得なくとも情報共有ができる場の設置 . . . . . **支援会議 (法106条の6)**
- 多機関により様々な角度から支援等を検討する場の設置 . . . . . **重層的支援会議**
- 金融機関と福祉が現状の共有や仕組み化について協議する場の設置

**体制**

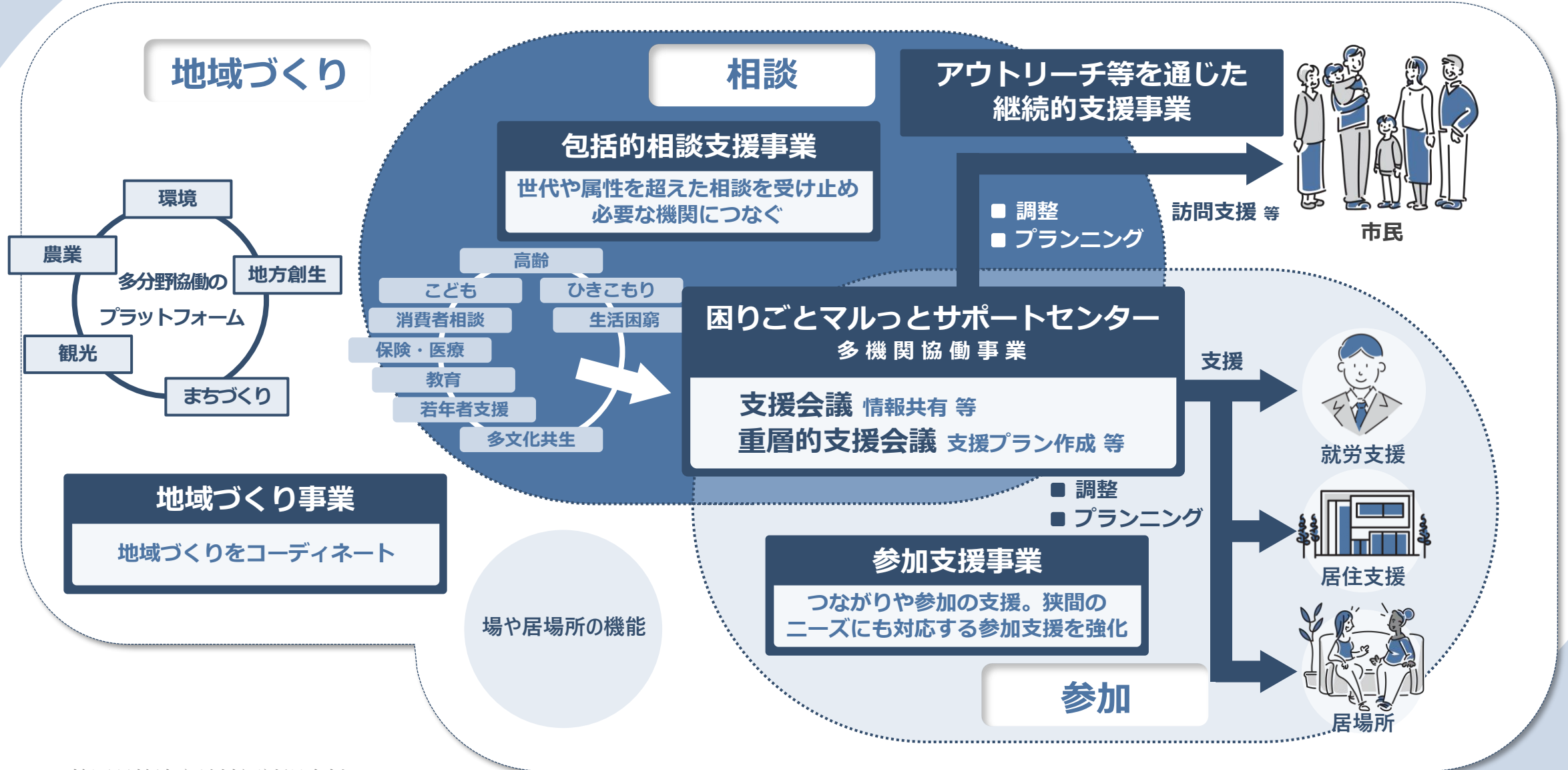
system

# 全体像

## 対象

# 焼津市困りごとマルっとサポート事業 重層的支援体制整備事業

単一分野及びそのネットワークのみでは対応できない個人及び世帯  
制度の狭間で支援が届きにくい個人及び世帯



# 困りごととマルっとサポートセンター

## 焼津市困りごととマルっとサポートセンター

重層的  
支援体制  
整備事業

ひきこもり

分野を横断した福祉施策

成年後見

自殺対策

統合  
総合中核機関

### 市民への対応

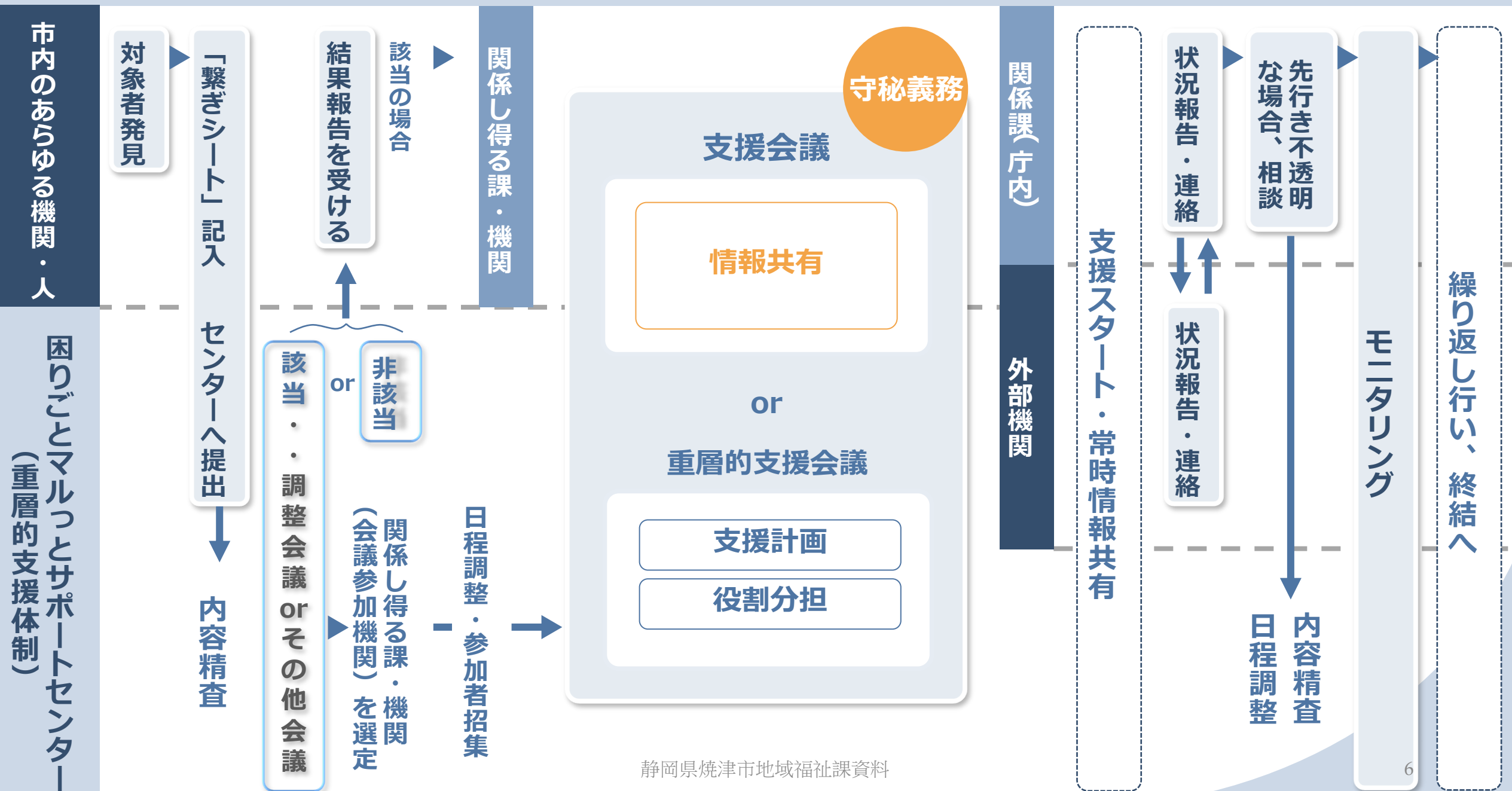
相談先が明確ではない方の窓口となる。

### 支援機関へのサポート

課題が複雑化・複合化した  
困難事例や、関わる担当が  
不明瞭等のケースの支援と  
して右記のことを行う。

- 関係機関を招集し支援会議を開催する
- 支援プラン作成
- 関係機関の役割整理
- モニタリング
- 各種支援施策を繋げる調整

# マルっとフロー



# 実践事例

examples



# 重層的支援体制整備事業を活用した金融機関と福祉の連携

方針：賛同が得られた金融機関を支援関係機関に位置付け、連携を開始し、試行段階を経て市内全域にて展開していく

## 1 選定

地域の見守りに関する協定を含む、本市との包括連携協定締結金融機関を対象とした。

## 2 説明

市内の金融機関に対し、高齢者顧客を取り巻く現状をヒアリングするとともに、本市の重層的支援体制整備事業の内容、地域の現状を伝え、連携についての協力を依頼した。

### 金融機関の抱く不安点

- ・ 個人情報の取扱
- ・ 情報提供による顧客との関係悪化

## 3 形成

連携により得られる効果や、その工程に賛同してもらえた金融機関を「支援関係機関」に位置付けた。

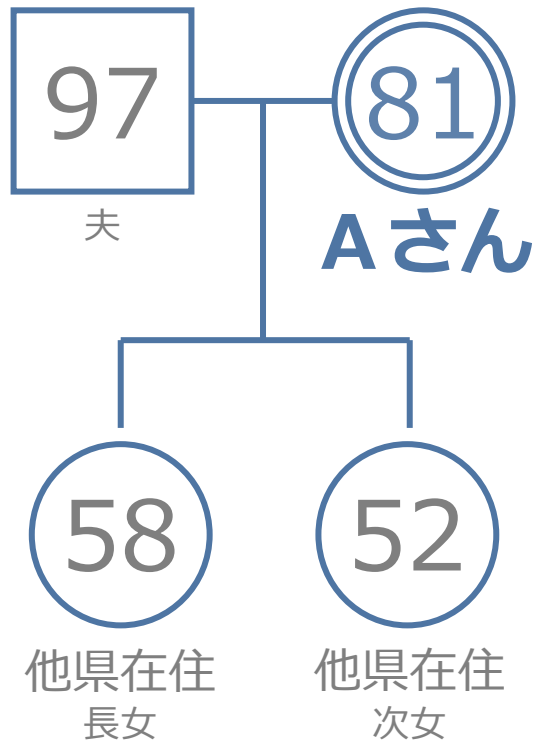
また、金融機関と行政による会議体を形成した。

## 4 始動

金融機関が事業対象者を発見した場合、困りごとマルっとサポートセンターに情報共有することとし連携始動

## 実践事例

# 毎月通帳による出金がルーティーンであった Aさんのケース



通帳の再発行 届出印の再登録 が複数回続き、隣人が同行するようになってきた。

最近よく来店するな、  
様子がおかしいな。

疑問に感じた行員から  
困りごとマルっとサポートセンターへ  
連絡



# Aさんのケース

## 金融機関



Aさんの異変に  
気付く

センターへ相談

困りごとマルっと  
サポートセンター

内容精査

会議が決定

関係し得る課・機関を  
選定 & 日程調整

## 支援会議

法第106条の6

情報共有

参加

守秘  
義務

- 地域包括支援センター
- 成年後見支援センター
- 高齢担当課
- 多機関協働事業者
- アウトリーチ等を通じた参加支援事業者
- 参加支援事業者

地域包括支援センター  
による訪問

金融機関から情報提供が  
あったことは伏せて訪問

## 状況が判明

本人及びその夫は認知症が進み  
対面時のことも覚えていない

貯金は**数千万円**  
夫の預金はそれ以上

数年前までは、趣味嗜好を楽し  
んでいたが、  
現在は生活のルーティンにある  
限定された食品購入のみ

日常的に関りのある親族不在

## 心配事

- 夫は遺言状を作成済だが  
**紛失**
- 隣人による  
**金銭搾取**の疑い
- **詐欺被害**（住宅改修など）

本人同意

## 重層的支援会議

支援検討

役割分担

決定事項

介護保険制度  
成年後見制度の利用検討

支援スタート 常時情報共有

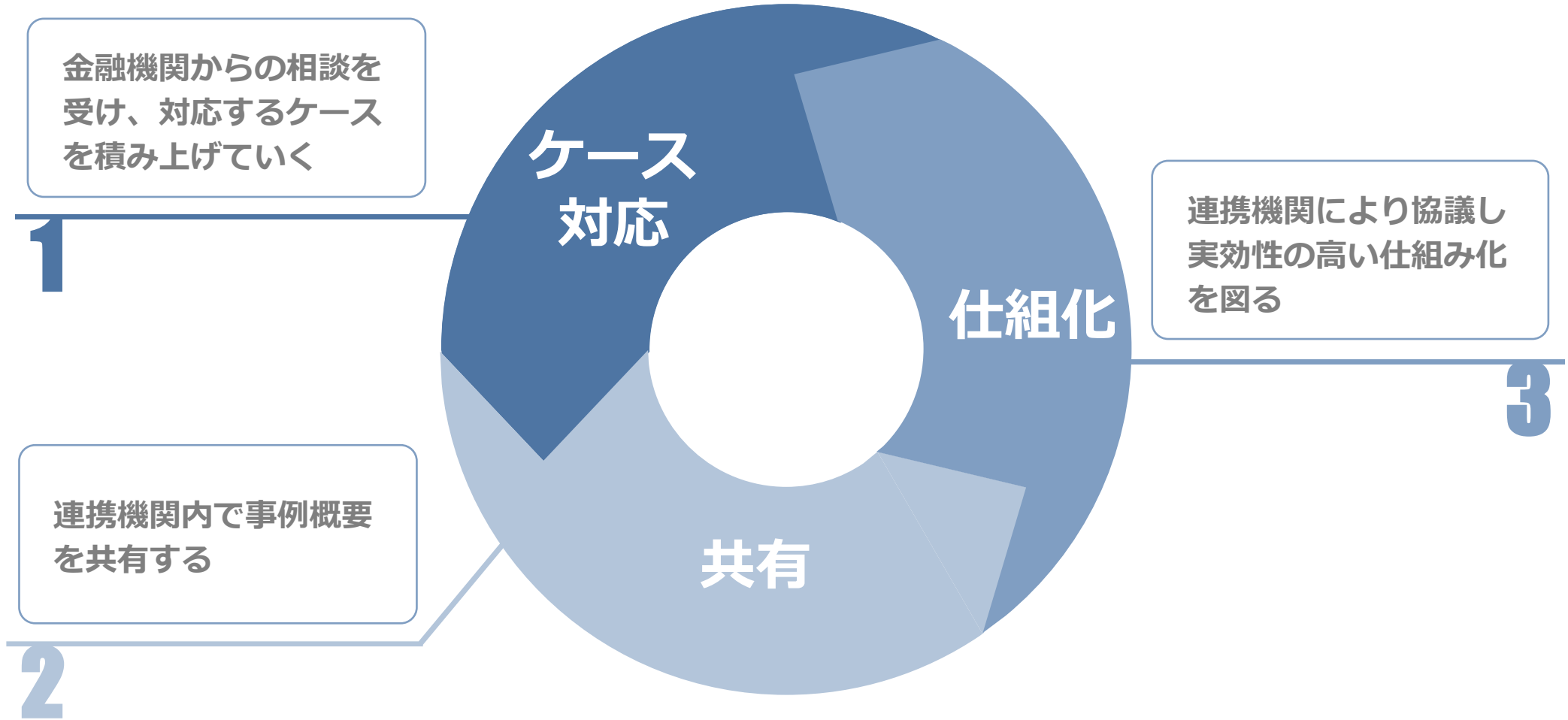
介護保険サービスの導入

成年後見制度利用支援

金融機関への見守り依頼

<効果>  
生活の安定  
次世代  
経済活動

# 今後のイメージ



**ご清聴ありがとうございました**

Thank You