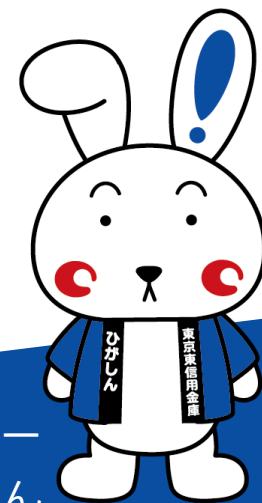


第1回SIP包摂的コミュニティプラットフォームシンポジウム  
「福祉×金融の連携」インフラの構築

# 東京東信用金庫の取組について



公式マスコットキャラクター  
ひがぴよん

# 目次

---

1. 当金庫の概要
2. 墨田区とのあゆみ
3. 高齢者等の見守りに関する動向
4. 高齢者取引の現状と課題



# 1. 当金庫の概要

名称：東京東信用金庫

所在地：東京都墨田区

設立：昭和20年12月15日

役職員数：1,334人

店舗数：65店舗9出張所

(令和6年3月11日現在)

業容：預金 2兆1,124億円

貸出金 1兆1,530億円

(令和5年3月末現在)



# 1. 当金庫の概要

1都2県65店舗9出張所にて店舗展開しております。

○東京都

50店舗 6出張所

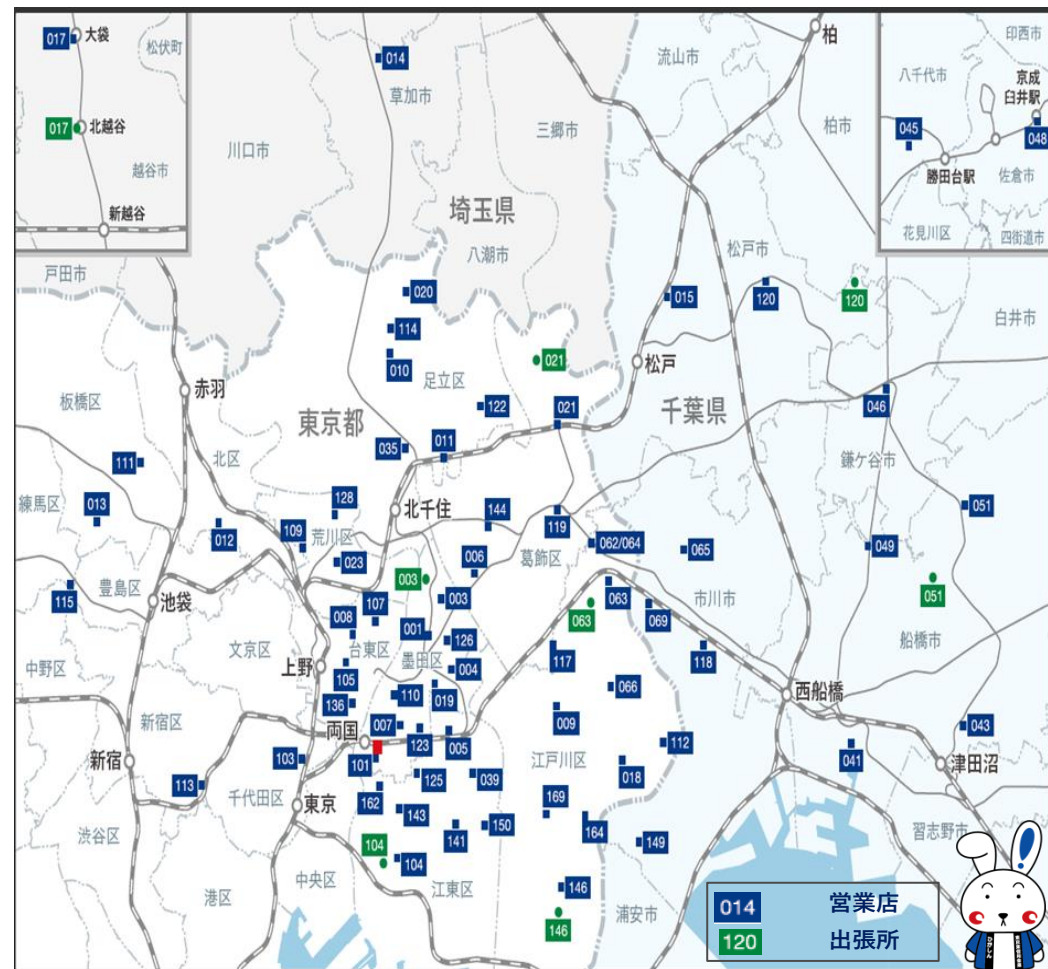
**(墨田区9店舗1出張所)**

○千葉県

13店舗 2出張所

○埼玉県

2店舗 1出張所  
(令和6年3月11日現在)



## 2. 墨田区とのあゆみ

平成25年12月13日

「墨田区と東京東信用金庫との  
連携協力に関する協定書」締結

平成28年8月1日

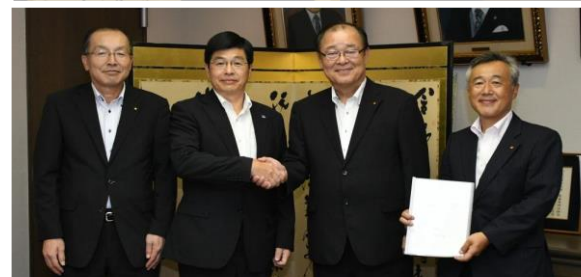
「災害時における墨田区の帰宅困難者  
支援活動への協力に関する協定」締結

令和2年4月2日

「洪水等の水害時における一時避難  
施設利用に関する協定」締結

令和4年2月22日

「墨田区と地域金融による企業支援  
ネットワーク『HANDS』」結成



### 3. 高齢者等の見守りに関する動向

平成25年12月13日

墨田区と東京東信用金庫の連携

「墨田区と東京東信用金庫との  
連携協力に関する協定書」締結

平成27年11月25日

墨田区と墨田区しんきん協議会との連携

「墨田区ながら見守り活動に関する協定書」締結

平成29年1月24日

東京都と東京都信用金庫協会の連携

「高齢者等を支える地域づくり協定」締結

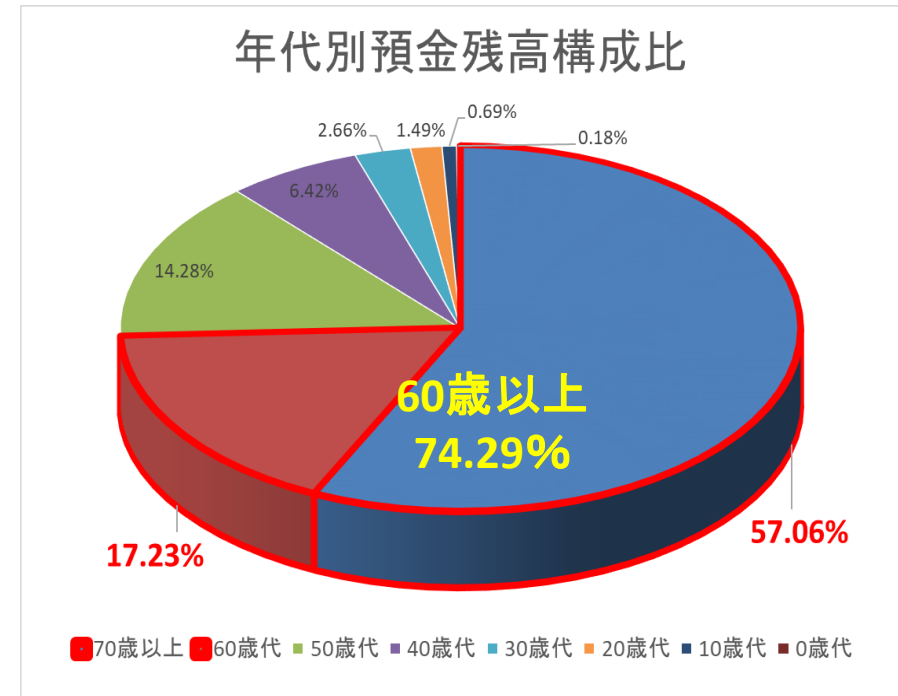
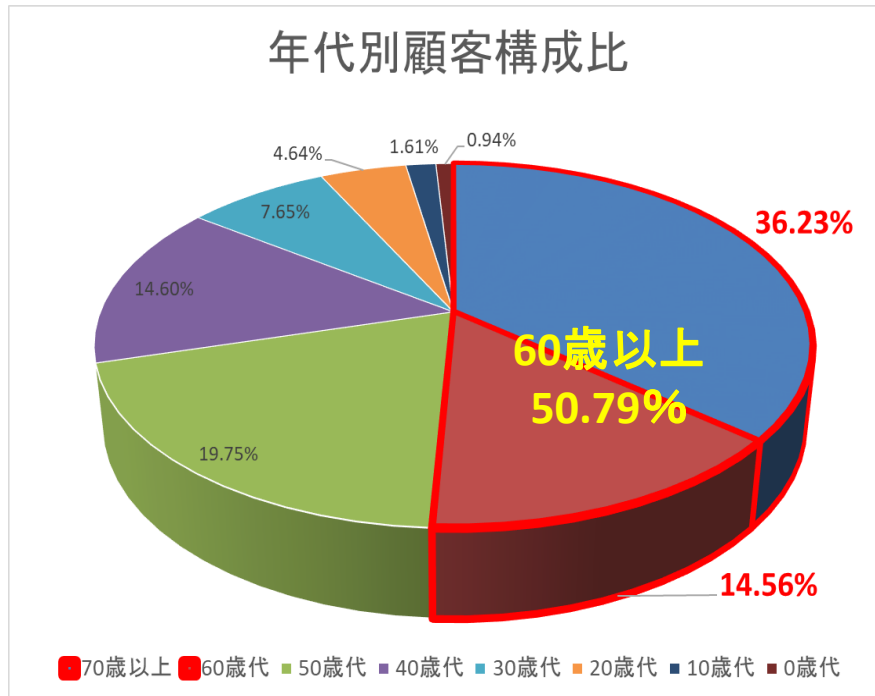
**令和5年5月10日 墨田区と東京東信用金庫の連携**

**「地域の高齢者への見守り支援に関する協定」締結**



## 4. 高齢者取引の現状と課題

### 年代別取引状況（令和5年9月末現在）



**60歳以上のお客さまの大切な預金（財産）をいかに守り、より安心してお取引いただけるようにするかが重要！**



## 4. 高齢者取引の現状と課題

特殊詐欺被害

高齢者対応に苦慮  
する主な事例  
(認知症含む)

届出印鑑が  
わからない

何度も通帳を無くし、  
再発行する

暗証番号を  
何度も間違える

毎日電話で  
同じ質問をする

どんな状態の場合に、  
見守り相談室と連携  
すればよいか迷う。

福祉サービスの詳細を  
把握していないので  
判断できない。

高齢顧客の困りごと  
が認知症によるもの  
か判断できない。

連携したことで、後日  
トラブルにならないか  
不安



当金庫職員





ご清聴ありがとうございました。

